

## Anmeldung zur Mittagsverpflegung und Registrierung im Online-Bestellsystem pay&order

Sehr geehrte Eltern,

zur Teilnahme an der Mittagsverpflegung und Bestellung von unseren Frischemenüs ist die Anmeldung und Registrierung im Bestellsystem pay&order notwendig. Die Anmeldung Ihres Kindes erfolgt über die Webseite [www.payandorder.de](http://www.payandorder.de). Über den Button „**Neuer Benutzer**“ eröffnen Sie ganz einfach ein Kundenkonto.

**Einrichtungs-/ Schulnummer Standort Gerlingsen 220.**


**Einrichtungs-/ Schulnummer Standort Nußberg 219.**

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten und können ihr Guthaben Konto aufladen. Die Aufladung mittels Überweisung dauert ca. 3-4 Werktage. Mit der Aufladung über PayPal steht Ihnen das Guthaben direkt zur Verfügung und sie können sofort bestellen.

Jeder registrierte Schüler erhält nach der ersten Guthabenaufladung einen personalisierten Chip. Dieser dient der Identifikation bei der Ausgabe des Mittagessens und muss zu jedem Mensabesuch mitgebracht werden. Den Chip erhält Ihr Kind über das Mensateam beim ersten Mittagessen. Für den Chip erheben wir 5,00 € Pfand. Der Pfandbetrag wird vom Bestell-Guthaben abgezogen. Nach Rückgabe des Chips wird der Pfandbetrag wieder gutgeschrieben.

Nach Gutschrift des Bestell-Guthabens, kann Mittagessen bequem per Mobilgerät oder Computer online unter [www.payandorder.de](http://www.payandorder.de) bestellt werden.

**Die Bestellfrist der Menüs endet jeweils um 14:00 Uhr, 4 Arbeitstage vor Verzehr.** Eine frühere Bestellung, auch für einen längeren Zeitraum ist selbstverständlich möglich, da unser Speiseplan für mehrere Wochen im Voraus zur Verfügung steht. **Bestellte Menüs können bis 10:30 Uhr am Verzehrtage abbestellt werden.** Die stornierten Menüs können dann spontan bis 10:30 Uhr des Verzehrtages von anderen Verpflegungsteilnehmerinnen und -teilnehmern, die noch kein Essen gebucht haben, online über [pay&order.de](http://pay&order.de) bestellt werden.

Weitere Hilfestellungen bezüglich der Nutzung und Aufladung des Kontos und eine vollständige bebilderte Anleitung, sind jederzeit auf der Startseite [www.payandorder.de](http://www.payandorder.de) unter dem -Button und auf der Webseite der Schule im Bereich „Mensa“ abrufbar.

Sollten Sie Anspruch auf **Bildung und Teilhabe** haben, wird nach Vorlage der gültigen Bescheinigung und der Registrierung auf [pay&oder.de](http://pay&oder.de) das entsprechende Guthaben auf dem Kundenkonto zur Verfügung gestellt. Dafür geben Sie bitte die aktuelle BuT-Bescheinigung ihres Kindes im Sekretariat ab oder senden uns diese als Scan per E-Mail an [payandorder@vitesca.de](mailto:payandorder@vitesca.de) oder als Kopie per Post an: vitesca menü Reimann, Derken 16, 42327 Wuppertal

Sollten Sie noch weitere Fragen haben rufen Sie uns gerne kostenlos unter 0800-8483722 an.

Mit freundlichen Grüßen

Das Team von vitesca menü